



## Tăng cường hỗ trợ sinh viên thích ứng với môi trường học tập, rèn luyện, phát triển

Trong năm qua, ĐHQGHN tiếp tục tích cực hỗ trợ sinh viên thích ứng, rèn luyện và phát triển toàn diện. ĐHQGHN cung cấp các dịch vụ và tiện ích đa dạng, đáp ứng nhu cầu của sinh viên trong quá trình học tập và phát triển cá nhân.

Hệ thống phòng tự học, thư viện, phòng ở được trang bị đầy đủ Internet để hỗ trợ các bạn sinh viên trong quá trình học tập. Nhà ăn luôn đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, giá cả hợp lý đáp ứng nhu cầu đa dạng của sinh viên nội trú. Ngoài ra, các siêu thị mini đáp ứng nhu cầu mua sắm của sinh viên được bố trí trong khuôn viên các khu ký túc xá. Các khu nội trú được trang bị hệ thống máy giặt công cộng, phòng ở được lắp đặt 100% bình nước nóng, điều hoà... Sân thể thao đa năng đáp ứng nhu cầu thể dục thể thao cho các bạn sinh viên nhằm nâng cao sức khỏe và giải tỏa căng thẳng sau những giờ học.

Học sinh, sinh viên nội trú tại các ký túc xá của Trung tâm Hỗ trợ sinh viên luôn nhận được sự quan tâm là các món quà vật chất, học bổng từ các tổ chức, doanh nghiệp là các đối tác của Trung tâm, nhằm khuyến khích tinh thần học tập, hỗ trợ và giúp đỡ các sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn hiện đang ở ký túc xá.

Môi trường sống trong các ký túc xá luôn được quan tâm, chú trọng. Trật tự nội vụ, nề nếp các phòng ở học sinh, sinh viên luôn được duy trì. Toàn thể cán bộ và học sinh, sinh viên luôn nêu cao trách nhiệm giữ gìn vệ sinh phòng ở cũng như các khu vực công cộng tạo nên một môi trường xanh - sạch - đẹp trong các ký túc xá. Trung tâm Hỗ trợ sinh viên phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc đảm bảo vệ sinh môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm, chủ động chăm sóc sức khỏe cho học sinh, sinh viên và có phương án hỗ trợ kịp thời. Sinh viên nội trú khi đau ốm có thể thăm khám và điều trị tại Phòng khám Bệnh viện ĐHQGHN, Bệnh viện ĐHY Dược, Bệnh viện 19/8, Bệnh viện E... Khi phát hiện nguy cơ có thể xảy ra dịch bệnh hoặc phát hiện dịch bệnh, ban quản lý các ký túc xá luôn phối hợp với Bệnh viện ĐHQGHN, y tế cơ sở để có biện pháp tuyên truyền, phòng chống và xử lý kịp thời.



## Supporting students in adapting to the learning and personal development environment

Over the past year, VNU has continued to actively support students in adapting to the new learning and comprehensive personal development environment. VNU provided a variety of services and facilities to meet the needs of students throughout their academic journey and personal development.

Self-study rooms, libraries and dormitory rooms are all equipped with internet access to support students in their learning process. The cafeteria ensures food safety and hygiene, catering for diverse needs of on-campus students. Additionally, on-campus mini-marts provide quality goods at affordable prices for students. Residential students are provided with public washing machines, and all dormitory rooms are equipped with water heaters and air conditioners. A multifunctional sports complex is also available to encourage students to engage in physical activities, enhance their health, and relieve stress after classes.

Highly disadvantaged students residing in VNU Student Support Centre dormitories are often given gifts and scholarships from the organizations and businesses in partnership with the Centre, which encourages them to put more effort in their studies.

The living environment in the dormitories is always given a priority and carefully maintained. Order and discipline in student dormitory rooms are consistently upheld. All dormitory staff and residents actively take responsibility for keeping their rooms and public areas clean, fostering a "Green - Clean - Beautiful" environment within the dormitories. VNU Student Support Centre collaborates with relevant authorities to ensure environmental cleanliness, food safety and proactive healthcare for students. Resident students who fall ill can seek medical examination and treatment at the nearby healthcare facilities, including the VNU Clinic, VNU Medical and Pharmaceutical University Hospital, 19-8 Hospital, E Hospital, and the Youth Centre, etc. In case of epidemic potential, the dormitories always coordinate with the VNU Hospital and local healthcare organizations to raise residents' awareness, implement preventive measures and promptly address the situation.